§ 1 Postanowienia Wstępne

1. Sklep internetowy Outlet DIAMOND, dostępny pod adresem https://outlet.diamond.pl, jest prowadzony przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe DIAMOND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Półłanki 62B, 30858 Kraków, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000180170, NIP 676-2129480, REGON 357112550, o kapitale zakładowym 4 245 500,00 zł.

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Konsumentów oraz Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu, określając zasady korzystania z niego oraz zasady zawierania umów sprzedaży na odległość.

3. W naszym sklepie znajdziesz pełnowartościowe wyroby budowlane oraz akcesoria w wyjątkowych cenach. Oferujemy produkty, które zostały wycofane z regularnej sprzedaży – są to końcówki serii, modele zastąpione nowszymi wersjami lub wzory, które nie są już produkowane. Wszystkie te artykuły dostępne są w ramach naszej wyprzedaży outletowej, co oznacza, że możesz je nabyć po naprawdę atrakcyjnych cenach. Nie przegap okazji, aby zdobyć wysokiej jakości produkty w korzystnych warunkach. Mimo że oferowane produkty są sprzedawane w obniżonych cenach, posiadają one pełną gwarancję producenta, co zapewnia ich najwyższą jakość i niezawodność.

4. Jako sklep producencki, zapewniamy pełen dostęp do części serwisowych oraz możliwość naprawy w naszym serwisie przez 10 lat od daty zakupu. Oferujemy pełne wsparcie dla naszych Klientów, co czyni zakupy w naszym outlecie bezpiecznym i komfortowym.

§ 2 Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę ze Sprzedawcą w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. **Sprzedawca** - Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe DIAMOND Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Półłanki 62B, 30-858 Kraków.

3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca ze Sklepu.

5. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem https://outlet.diamond.pl.

6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa sprzedaży zawierana z Klientem za pośrednictwem Sklepu.

7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktu/ów ze Sprzedawcą.

8. **Konto** - konto Klienta w Sklepie, gdzie gromadzone są dane i informacje o Zamówieniach.

9. **Formularz rejestracji** - formularz w Sklepie umożliwiający utworzenie Konta.

10. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz umożliwiający złożenie Zamówienia.
11. **Koszyk** - element oprogramowania Sklepu, gdzie widoczne są wybrane Produkty do zakupu.
12. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma lub usługa będąca przedmiotem umowy sprzedaży.
13. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§ 3 Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Półłanki 62B, 30-858 Kraków
2. Adres e-mail: outlet@diamond.pl
3. Numer telefonu: **12 442 00 50**
4. Numer faksu: **12 378 35 66**
5. Numer rachunku bankowego: PLN 55 1140 1081 0000 2015 5100 1050
6. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą za pomocą powyższych danych w godzinach 8-16.

§ 4 Wymagania Techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu i składania zamówień, niezbędne są:

1. Urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa.
2. Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Włączona obsługa plików cookies.
4. Zainstalowany program FlashPlayer (opcjonalnie).

§ 5 Informacje Ogólne

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga założenia Konta. Składanie zamówień możliwe jest po założeniu Konta lub poprzez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych.
3. Ceny w Sklepie są podane w polskich złotych i uwzględniają podatek VAT.
4. Ostateczna kwota do zapłaty obejmuje cenę za Produkt oraz koszty dostawy, które są wskazywane Klientowi podczas składania Zamówienia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania promocji i rabatów w Sklepie, które będą obowiązywać zgodnie z zasadami określonymi przy każdej promocji.

6. Produkty oferowane w outlecie to wyroby budowlane i akcesoria najwyższej jakości, wycofane z normalnej dystrybucji ze względu na zakończenie produkcji, wymianę modeli

   na nowe wersje lub ograniczone serie. Zakupy w outlecie to doskonała okazja, aby nabyć pełnowartościowe produkty w wyjątkowo korzystnych cenach.

7. Warto szukać ofert w naszym OUTLET producenckim, ponieważ oferujemy oryginalne produkty z pełną gwarancją producenta, a także zapewniamy pełną obsługę serwisową, w tym dostęp do części zamiennych oraz serwisu przez 10 lat od zakupu. Kupując u nas, zyskujesz pewność jakości i wsparcie prosto od producenta.

§ 6 Zakładanie Konta

1. Aby założyć Konto, należy wypełnić Formularz rejestracji, podając wymagane dane.
2. Założenie Konta jest bezpłatne.
3. Logowanie do Konta odbywa się przez podanie loginu i hasła.
4. Klient może w każdej chwili usunąć Konto, kontaktując się ze Sprzedawcą.

§ 7 Składanie Zamówienia Aby złożyć Zamówienie:

1. Zaloguj się do Sklepu (opcjonalnie).
2. Wybierz Produkt, kliknij „Do koszyka".
3. Zaloguj się lub wybierz możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji.
4. Wypełnij Formularz zamówienia, podając dane odbiorcy i wybierając sposób dostawy oraz płatności.
5. Potwierdź zamówienie, klikając „Zamawiam i płacę".
6. Dokonaj płatności w wybranym terminie.

§ 8 Metody Dostawy i Płatności

1. Metody dostawy:

   o Paczkomaty Inpost o Przesyłka kurierska o

   Odbiór osobisty w Krakowie, ul. Półłanki 62B.

2. Metody płatności:

   o Płatność elektroniczna za pośrednictwem bramki **paynow**.

   o Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.

3. Szczegóły dotyczące metod dostawy i płatności znajdują się na stronie Sklepu.

§ 9 Wykonanie Umowy Sprzedaży

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu Zamówienia przez Klienta i jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i przyjęcie go do realizacji

   następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

2. W przypadku wyboru płatności przelewem, płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy sprzedaży. W przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

3. W przypadku wyboru płatności za pobraniem, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

4. Produkty zostaną dostarczone zgodnie z wybraną przez Klienta metodą dostawy, w terminie wskazanym na stronie produktu. W przypadku zamówienia produktów o różnych terminach dostawy, zamówienie może zostać dostarczone w całości po skompletowaniu wszystkich produktów lub w częściach, w zależności od preferencji Klienta.

5. Początek biegu terminu dostawy liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy lub potwierdzenia zawarcia umowy sprzedaży w przypadku płatności za pobraniem.

6. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski, chyba że postanowiono inaczej.

7. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu oraz podczas składania Zamówienia.

8. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

9. Dowodem zakupu dla Klientów będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalność gospodarczą jest paragon lub faktura imienna, który dołączany jest do przesyłki lub przekazywany przy odbiorze osobistym.

10. Klientom prowadzącym działalność gospodarczą Sprzedawca wystawia fakturę VAT, na podstawie danych podanych podczas składania Zamówienia.

11. Od dnia 1 lutego 2025 r. wszystkie faktury VAT będą wystawiane i przesyłane do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12. Obraz faktury (PDF) będzie przesyłany dodatkowo na adres e-mail podany przez Klienta, przy czym przesłanie obrazu faktury ma charakter informacyjny i nie stanowi doręczenia faktury w rozumieniu przepisów podatkowych.

§ 10 Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu bez podania przyczyny.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie wysłane pocztą, faksem lub drogą elektroniczną.

3. Sprzedawca zobowiązuje się zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za towary z wyłączeniem kosztów wysyłki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.

4. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

§ 11 Reklamacja i Gwarancja

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Produkty wolne od wad.

2. W przypadku wystąpienia wady, Klient ma prawo do reklamacji zgodnie z przepisami dotyczącymi rękojmi zawartymi w Kodeksie cywilnym.

3. Reklamację należy zgłosić na adres podany w § 3 niniejszego Regulaminu.

4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli Sprzedawca nie odpowie w tym terminie, reklamację uznaje się za zasadną.

5. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3.

6. Wszystkie produkty objęte są pełną gwarancją producenta, co zapewnia ich wysoką jakość i niezawodność. Informacja o warunkach gwarancji znajduje się w opisie każdego Produktu.

7. Sprzedawca zapewnia dostęp do części zamiennych oraz serwis produktów przez okres 10 lat od daty zakupu, co stanowi dodatkową korzyść dla Klientów.

§ 12 Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji i Dochodzenia Roszczeń

1. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące procedur dostępne są na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) oraz u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

2. Konsument może skorzystać z następujących możliwości: a. Złożenie wniosku do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, w celu rozstrzygnięcia sporu wynikłego z umowy zawartej ze Sprzedawcą. b. Zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu. c. Skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, takich jak Federacja Konsumentów czy Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

3. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 13 Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe zbierane są w celu realizacji umowy sprzedaży oraz, w przypadku wyrażenia zgody, w celach marketingowych.

3. Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być: a. **Firmy kurierskie i doręczające** – w przypadku wyboru dostawy przesyłką pocztową, kurierską lub inną formą doręczenia, dane osobowe Klientów będą przekazywane wybranemu przewoźnikowi lub firmie kurierskiej realizującej przesyłki na zlecenie Sprzedawcy. b. **Podmioty obsługujące płatności elektroniczne** – w przypadku wyboru płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, dane osobowe Klientów będą przekazywane wybranemu podmiotowi obsługującemu te płatności.

4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy sprzedaży. Brak podania danych może uniemożliwić zawarcie umowy sprzedaży.

§ 14 Postanowienia Końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiany przepisów prawa, zmiany w zakresie metod płatności i dostawy. O każdej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany z co najmniej 7dniowym wyprzedzeniem.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta oraz ustawa o ochronie danych osobowych.

4. Klient ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jak opisano w § 12.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji do momentu wejścia w życie kolejnej wersji regulaminu. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna na stronie internetowej sklepu.